

**ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
1	29871275	710.04	Yeni e-Posta şifre talepleri	Talep doğrultusunda kullanıcılara yeni e-posta verilir.  Kullanıcı SMS ile doğrulama yaparak parolasını oluşturabilir.		Akademik ve İdari Personel, Birim ve Bölümler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Eposta talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı			5 DK.	Değişken	Sunulmuyor.
2	29871275	710.04	E-Posta hesabı açma işlemleri	İşe yeni başlayan çalışanlara, birim ve bölümlere, sosyal organizasyonlara e-posta adresi verilmesi		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Eposta Talep Formu, 2- Öğrenci kulüpleri için kulübün açıldığına dair resmi belge	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı			5 DK.	Değişken	Sunulmuyor.
3	29871275	710.01	Web Alanı Açma	Kurumda çalışan Akademik personel, birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler bu hizmetten yararlanabilir.		Tüm Akademik personel, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep yazısı 2-Öğrenci kulüpleri için kulübün açıldığına dair resmi belge	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı			5 DK.	Değişken	Sunulmuyor.
4	29871275	719.00	Sunucu Kurulumu	Kurum için ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu işlemleri yapılır		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı			1-3 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
5	29871275	719.00	Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı			3 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.
6	29871275	719.00	Uygulama Sunucuları için Firewall Konfigürasyonu	Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılara yetki verilir.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı			3 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.

7	29871275	719.00	Firewall Konfigrasyonu	Genel güvenlik önlemleri alınır.		Akademik ve İdari Personel, Birim ve Bölümler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.
8	29871275	704.01	Ağ Kurulumu	Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				7-15 GÜN	Değişken	<a href="http://destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>
9	29871275	704.99	İnternet ucu aktiflenmesi	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun kabin tarafında aktif hale getirilmesi işlemidir.		Akademik ve İdari Personel, Birim ve Bölümler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep (online)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 - 3 GÜN	Değişken	<a href="http://destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>
10	29871275	704.99	İnternet ucu problemleri	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun çalışır hale getirilmesi işlemidir.		Akademik ve İdari Personel, Birim ve Bölümler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep (online)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 GÜN	Değişken	<a href="http://destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>
11	29871275	704.99	Kablosuz cihaz Problemleri	Tüm birimlerde yayın yapan kablosuz ağı sağlayan cihazları kapsar.		Akademik ve İdari Personel,	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep (online)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 - 3 GÜN	Değişken	<a href="http://destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>
12	29871275	719.00	Kamera görüntü problemleri	Tüm birimlerde çalışan IP tabanlı kamera sistemlerinde oluşan problemleri kapsar.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 - 3 GÜN	Değişken	<a href="http://destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>
13	29871275	719.00	Kablosuz cihaz keşifleri	Yeni binalarda konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 HAFTA	Değişken	<a href="http://destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>

14	29871275	704.01	802.1x İşlemleri	Sisteme katılacak yeni cihazlar için 802.1x tanımlaması yapılmaktadır.		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				3 SAAT	Değişken	<a href="mailto:destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>
15	29871275	719.00	Malzeme Temini	Ağ kurulumu veya kurulumdan sonra sisteme bağlantı için gerekli kanal, kablo, sarf malzemelerini kapsar		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
16	29871275	705.02	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı ( İşletim sistemi kurulumu,Anti virüs programı kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.)	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, Outlook kurulumu, onarım vb.		Akademik ve İdari Perseonel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep (online)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				3 GÜN	Değişken	<a href="mailto:destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>
17	29871275	705.99	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayarların Periyodik bakımı		Tüm Fakülte ve Yüksekokul Öğretim Elemanları Öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				5 GÜN	Değişken	<a href="mailto:destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>
18	29871275	705.02	Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınması için Teknik Şartname hazırlanması	Akademik ve İdari Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Bilgisayar veya çevre birimlerinin alımı için Teknik Şartname hazırlanması	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 12 inci maddesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				15 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
19	29871275	710.01	Web Sayfası Güncelleme Desteği	Sorumlu kişilere destek verilir		İlgili Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep (online) 2-E-posta	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1GÜN	Değişken	<a href="mailto:destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>
20	29871275	704.01	İnternet Bağlantı Hızı Arttırımı	Üniversitenin internet çıkış hızının arttırılması		Tüm İnternet kullanıcıları	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Memur 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı 5- Genel Sekreter 6- Rektör	TUBİTAK			6 Ay	Değişken	Sunulmuyor.

21	29871275	811.01.01	Dahili IP Telefon Hattı	Üniversitede kullanılan dahili IP telefonlar için hat talepleri		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Memur 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı					1-3 GÜN	Değişken	<a href="mailto:destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>
22	29871275	811.01	Dahili Telefon Hattı Değişiklik İşlemleri	Üniversitede kullanılan dahili IP telefonlar için numara talepleri		Tüm Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı					1-3 Gün	Değişken	<a href="mailto:destek.alanya.edu.tr">destek.alanya.edu.tr</a>