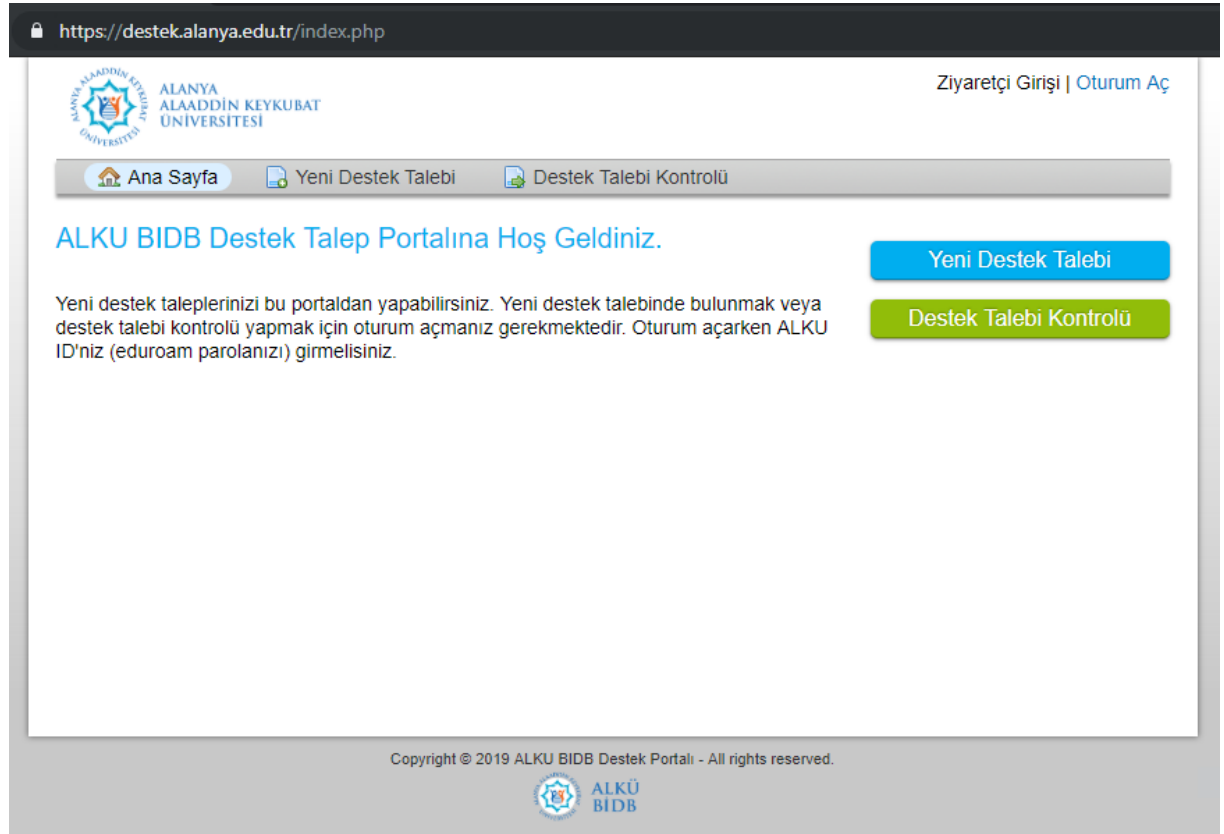


Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak daha önce basılı kopya ortamında "Arıza Bildirim, Bakım-Onarım ve Kurulum Talep Formu" aracılığıyla alınan destek talepleri artık "destek.alanya.edu.tr" adresindeki destek portalından online ortamda alınacaktır.

İlgili portal üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığı veya Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı için destek talebi açabilir, açtığınız destek taleplerinizin durumunu görüntüleyebilir, düzenleyebilir ve taleplerinize ekran görüntüsü vb. ekleyebilirsiniz.

Destek talebi oluşturabilmek için herhangi bir web tarayıcıdan destek.alanya.edu.tr adresine girilmelidir. Açılan sayfada "Yeni Destek Talebi" linkine tıklanmalıdır.



The screenshot shows the ALKU BIDB Destek Talep Portalı interface. At the top, there is a navigation bar with the URL <https://destek.alanya.edu.tr/index.php> and the Alanya Alaaddin Keykubat University logo. Below the navigation bar, there is a header section with the university name and a login link "Ziyaretçi Girişi | Oturum Aç". The main content area features a navigation menu with "Ana Sayfa", "Yeni Destek Talebi", and "Destek Talebi Kontrolü". The main heading is "ALKU BIDB Destek Talep Portalına Hoş Geldiniz." Below this, there is a text block explaining that users can create new support requests through the portal and that they need to be logged in to create or control a request. Two buttons are visible: "Yeni Destek Talebi" (blue) and "Destek Talebi Kontrolü" (green). At the bottom, there is a copyright notice: "Copyright © 2019 ALKU BIDB Destek Portalı - All rights reserved." and the ALKU BIDB logo.

Sistemde destek talebi oluşturabilmek için oturum açılması gerekmektedir. Oturum açmak için eduroam-ebys kullanıcı adı - parola ikilisini kullanmanız gerekmektedir.

https://destek.alanya.edu.tr/login.php

ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ

Ziyaretçi Girişi | Oturum Aç

Ana Sayfa Yeni Destek Talebi Destek Talebi Kontrolü

ALKU BİDB Destek Portalı'na Hoş Geldiniz.

ALKU eduroam bilgilerinizle giriş yapabilirsiniz.

turan.adanur@alanya.edu.tr

Ben temsilciyim — Giriş Yap

.....

Oturum Aç

Talep numaranızı hatırlamıyorsanız veya bizimle ilk defa irtibata geçiyorsanız konuyla ilgili lütfen [yeni bir talep oluşturun](#).

Copyright © 2019 ALKU BİDB Destek Portalı - All rights reserved.

ALKU BİDB

Oturum açıldıktan sonra yardım konusu seçilmelidir.

https://destek.alanya.edu.tr/tickets.php

ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ

TURAN ADANUR | Profil | Kayıtlar (0) - Oturumu Kapat

Ana Sayfa Yeni Destek Talebi Kayıtlar (0)

Yeni Destek Talebi

Destek Talebi Oluşturmak için Lütfen Aşağıdaki Formu Doldurunuz.

Email: turan.adanur@alanya.edu.tr

Müşteri: TURAN ADANUR

Yardım Konusu

— Destek Konusunu Seçiniz. — *

— Destek Konusunu Seçiniz. —

Bilgi İşlem-Arıza Bakım Onarım

Bilgi İşlem-Kurulum

Yapı İşleri-Arıza Bakım Onarım

Kayıt Oluştur Sıfırla Vazgeç

Copyright © 2019 ALKU BİDB Destek Portalı - All rights reserved.

ALKU BİDB

Gelen ekrandan destek talebiyle ilgili detaylar ilgili forma girilebilir. Form ekranında taleple ilgili detaylara değinilmesi sorunun teşhisini ve çözümünü hızlandıracaktır.

<https://destek.alanya.edu.tr/tickets.php>

**ALANYA
ALAADDİN KEYKUBAT
ÜNİVERSİTESİ**

TURAN ADANUR | [Profil](#) | [Kayıtlar \(0\)](#) - Oturumu Kapat

[Ana Sayfa](#) [Yeni Destek Talebi](#) [Kayıtlar \(0\)](#)

Yeni Destek Talebi

Destek Talebi Oluşturmak için Lütfen Aşağıdaki Formu Doldurunuz.

Email: turan.adanur@alanya.edu.tr
Müşteri: TURAN ADANUR

Yardım Konusu
Bilgi İşlem-Arıza Bakım Onarım *

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Arıza, Bakım ve Onarımı Talep Formu
Lütfen talebiniz için aşağıdaki alanları doldurunuz. Yıldızlı alanlar zorunludur.

Cihaz Tipi *
Lütfen arızalı cihaz tipini seçin. Birden fazla cihaz seçebilirsiniz.
* Masaüstü Bilgisayar

İşletim Sistemi
Windows 10

Talep
Talebinizi giriniz.

Telefon
Dilerseniz size daha hızlı ulaşmamız için telefon numaranızı bırakabilirsiniz.
Dahili:

Bina *
— Lütfen bina seçimi yapınız. —

Oda *
Lütfen oda numarasını yazınız.

Tüm bilgiler girildikten sonra "Kayıt Oluştur" butonuna tıklanabilir. Sonrasında kayıt oluşturulup ilgili departmanda atanacaktır.

<https://destek.alanya.edu.tr/tickets.php>

B **I** **U** **S** **≡** **≡** **≡** **≡** **≡**

Telefon
Dilerseniz size daha hızlı ulaşmamız için telefon numaranızı bırakabilirsiniz.
 Dahili:

Bina *

Oda *

Dosya Yükleme
Dosya
Ekran görüntüsü ya da ayar dosyası vs. göndermek için kullanabilirsiniz. Gönderilen eklentilerle sorunuz daha çabuk tespit edilip çözüme daha hızlı varılacaktır.

 Dosyaları sürükleyin ya da seç

Onay *
*Bilgisayarımdaki ve diğer cihazlarımdaki tüm verilerimi yedekledim.
Müdahale sonrası olası tüm veri kayıplarının sorumluluğunu alıyorum.*
☒ OKUDUM, ANLADIM, KABUL EDİYORUM.

NOT:
Bilgisayarda yer alan önemli ve/veya özel dosyaların yedeklenmesi ve saklanması bilgisayar sahibi sorumlu olup, oluşabilecek veri kaybından Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sorumlu değildir.

Kayıt Oluştur

Sıfırla

Vazgeç

Copyright © 2019 ALKU BIDB Destek Portalı - All rights reserved.

 **ALKU
BIDB**