

# **KURUMSAL İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2020**



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
2020

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

**Birim amaç ve hedefleriniz, stratejik plan kapsamında gerçekleşen hedefleriniz, gerçekleşemeyen hedefleriniz nelerdir?**

-Kampüs çevresinde network ağı genişletme çalışması ile Güvenlik tamamlandı.

Üniversitemizin tüm iç ve dış kamera alt yapısı; İçişleri Bakanlığı, Antalya Valiliği ve Alanya İlçe Kaymakamlığının belirlemiş olduğu mevzuatlara uygun hale getirildi.

Sistem odası genişletme faaliyetleri devam etmekte olup, gerçekleşmeyen hedeflerimiz içindedir.

Kaynak/Kanıt: <https://bilgiislem.alanya.edu.tr/haber/alku-nun-internet-hizi-arttirildi/>

<https://bilgiislem.alanya.edu.tr/haber/yen%C4%B1-gel%C4%B1sen-kamera-s%C4%B1stemler%C4%B1m%C4%B1z/>

**Birimizin tarafından yapılmış olan geri bildirim yöntemleri hakkında bilgi veriniz (anketler nelerdir, anket sonuçları ve anket sonuçları kapsamında yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir)**

-Birimimiz tarafından henüz anket çalışması yapılmamıştır. İlerleyen zamanlarda birimimizin sağlamış olduğu hizmetleri değerlendirmek adına öğrenciler ile akademik ve idari personele yönelik anket çalışması planlanmaktadır.

**Biriminizin yaptığı hizmet içi eğitimler nelerdir? Biriminiz çalışanlarının katılmış olduğu hizmet içi eğitimler nelerdir?**

-Birimimiz tarafından

a) EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) kullanıcı eğitimleri,

b) İnternet sayfaları yönetim paneli kullanıcı eğitimi,

c) Ayrıca hizmet içi eğitim dışında kurum içi resmi e-posta hesaplarının parolasını belirlemeye yönelik olarak tüm kullanıcılar için video ve görsel anlatım ile eğitimi düzenlenmektedir.

*Kaynak/Kanıt:*

a) <https://bilgiislem.alanya.edu.tr/haber/baskanliqimizca-ebys-kullanici-eqitimi-duzenlendi/>

b) <https://bilgiislem.alanya.edu.tr/haber/birim-internet-sayfasi-yoneticileri-ile-toplanti-duzenlendi/>

c) <https://bilgiislem.alanya.edu.tr/destek/kilavuzlar/>

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **Sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetleriniz (ücretsiz hizmetler, sosyal ve kültürel yaşama katkı, biriminizin şehir hayatına katkısı, topluma tanıtım)**

-Birimimiz tarafından Üniversitemiz personeli ve öğrencileri ile misafir kullanıcılar için eduroam (kablolu internet hizmeti) verilmektedir.

Ayrıca Başkanlığımız tarafından lisanslı veya açık kaynaklı olarak aşağıdaki programlar ücretsiz olarak sunulmaktadır.

#### **a) Trend Micro Antivirüs Programı**

Günümüz teknoloji çağında sürekli yenilenen teknolojik kaynakları Üniversitemize ekonomik şekilde kazandırmak, Üniversitemizin dünyaya açılış kapısı olan internet sayfaları dinamik tutarak ulusal ve uluslararası tanıtıma destek olmaktadır.

### **Tesis yönetimi (kira gelirleri, laboratuvar hizmetleri, kütüphane, yemekhane, kreş, vb)**

-Birimimize ait tesis bulunmamakta ancak Üniversitemiz birimlerinin bilgisayar laboratuvarlarının bilişim malzemeleri ihtiyaçları tarafımızca karşılanmaktadır.

### **Biriminiz tarafında yapılan yaşam boyu öğrenme çerçevesinde gerçekleşen kurslar, sertifikalı eğitimler.**

-Birimimize tarafından böyle bir hizmet bulunmamaktadır.

### **Bütçesi olan ya da olmayan Yürüttüğünüz Sosyal Sorumluluk Projeleri**

-Birimimizde sosyal sorumluluk projesi bulunmamaktadır.

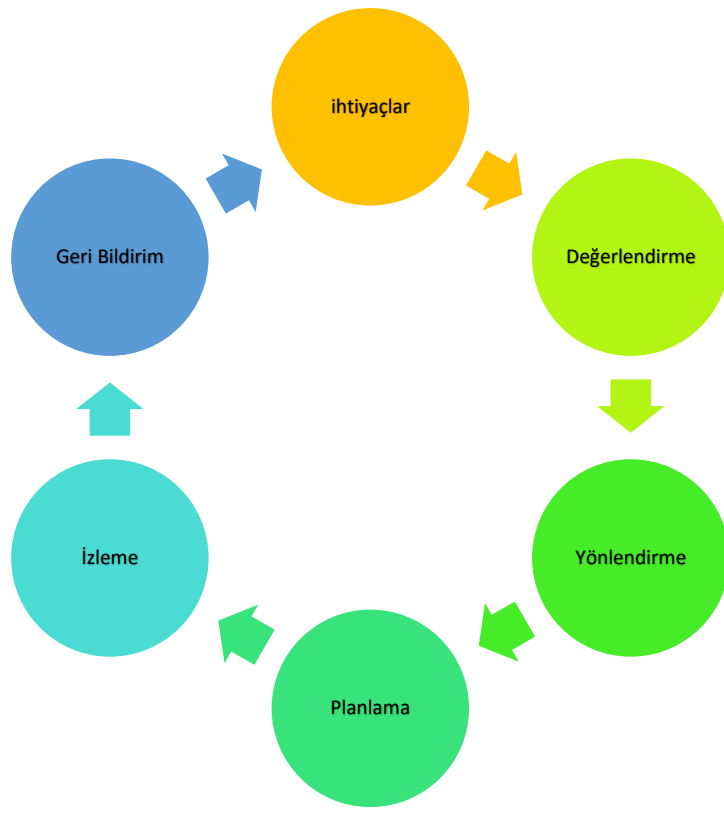
## **YÖNETİM SİSTEMİ**

### **Yönetişim modeli ve organizasyon şeması, birim hakkında kısaca bilgi**

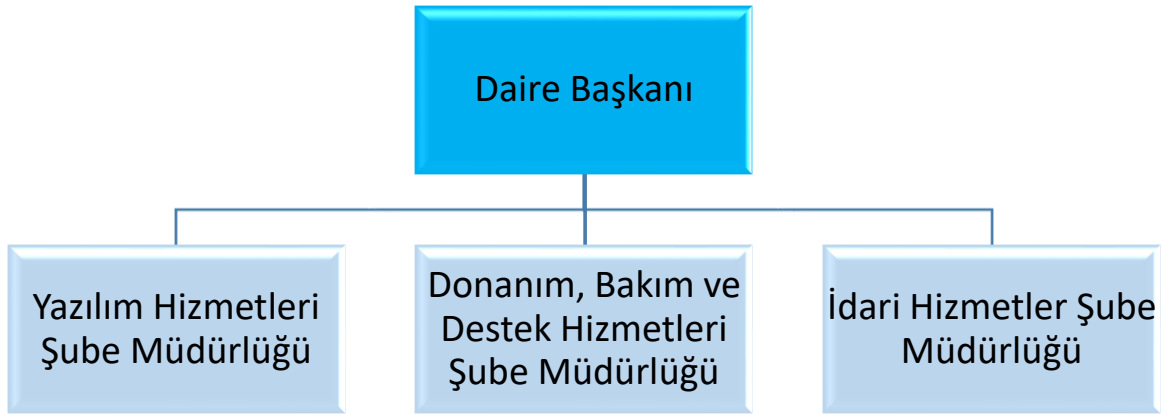
-Başkanlığımız, kurum organizasyon yapısında Genel Sekreterlik Makamına bağlı olarak çalışmakta olup bağımsız bir binaya sahip değildir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi Binasında tahsis edilen odalarda faaliyetlerini yürütmektedir.

-Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının bilgi işlem beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi, hedef olarak belirlemiştir. Bu hedefe ulaşmak için Başkanlığımızın çalışma yapısı ve sistemi gözden geçirilmiş, kaliteli ve güvenilir bir hizmet için, çalışanları eğiterek motive etmeyi, moral vermeyi, zamanı iyi kullanmayı, organize etmeyi, geleceği görmeyi, misyon ve vizyonu, hedef ve değerleri planlayan yöntemler belirlemiştir.

-Birimimiz Yönetişim Sistemi



-Birimimiz Organizasyon Şeması



## Biriminiz içerisinde kullanılan bilişim sistemleri

-Birimimiz bünyesine aşağıdaki bilişim sistemleri kullanılmaktadır.

Donanım Tabanlı Ürünler	Yazılım Tabanlı Ürünler
Masaüstü Bilgisayarlar	Abis Akademik Bilgi Sistemi,
Dizüstü Bilgisayarlar	Trend Micro Antivirüs Yazılımı,
Projeksiyon Cihazları	Dhcp, Dns, Radius vb Network Servis Yazılımları
Renkli ve Siyah-Beyaz Fonksiyonel Yazıcılar	Utarit Yemekhane Sistemi
Serverlar	EBYS Sistemi
Storage ve Nas Depolama Ürünleri	Destek Otomasyonu
Firewall Güvenlik Cihazları	Çeşitli Sanallaştırma, Yedekleme, İzleme ve Yönetim Yazılımları
Anahtarlama Cihazları	
Kesintisiz Güç Kaynakları	
Veri Merkezi İzleme Donanımları	

## Tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesi (birim içerisinde tedarik edilen hizmetler)

İŞİN ADI	FİRMA UNVANI
Aboneliğe Bağlı Ödeme	Turkcell İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi
Nitelikli Elektronik Sertifika Alımı	Tübitak Bilişim ve Bilgi Güvenliği İleri Tekn. Arş. Merkezi
Mini Kart Okuyucu Alımı	Tübitak Bilişim ve Bilgi Güvenliği İleritekn. Arş. Merkezi
Bilgisayar Yazılımı Alımı	Ofis İletişim Bilgisayar Eğt. ve Dan.Tic.San.Ltd.Şti.
Bilgisayar Yazılımı Alımı	İnfotürk Bilgisayar Elektronik Hizmetleri San.Ve Tic.Ltd.Şti
Ek Ders Web Otomasyonu Modülü Alımı	Netiket Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.
Taşınır Malzeme Alımı	Ekobil Kurumsal Hiz. ve Tek.Ürün.Bil.San. Ve Tic.Ltd.Şti.
Taşınır Malzeme Alımı	Mustafa Tuna Ort.
İşletim Sistemi Lisansı Alımı	İnfotürk Bilgisayar.Elektronik Hizmetleri San. ve Tic.Ltd.Şti
Logo ve Kurumsal Kimlik Tasarımı Alımı	Kozmik Tasarım ve Tanıtım Anonim Şirketi
Marka Tescil Alımı	Türkticaret Net Yazılım Hizmetleri Sanayi ve Tic.A.Ş
Tablet Bilgisayar Alımı	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü
Tablet Bilgisayar Alımı	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü
Özlük İşleri Web Otomasyonu Güncelleme	Netiket Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.
Taşınır Malzeme Alımı	Tvt Elektrik Elk. Bilinş. İth.İhr.Trz.Tic.San.Ltd.Şti.

Taşınır Malzeme Alımı	Ekobil Kurumsal Hiz. ve Tek.Ürün.Bil.San.Ve Tic.Ltd.Şti
Öğrenci İşleri Web Otomasyonu Bakım Ve Güncelleme	Proviz Bilgisayar Yazılım ve Don.Hiz.Sa. Ve Tic.Ltd.Şti.
Güvenlik Kameraları Alımı	Senkronis Bilgi Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Çağrı Merkezi Yıllık Yazılım Güncelleme Alımı	Protell Teknoloji Güvenlik Sistemleri San. Ve Tic. Ltd Şti.
Video Konferans Yönetimi Yazılımı Alımı	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü
Elektronik Belge Yönetim Sistemi Yazılımı Bakım Ve Güncelleme	C.B.K.Soft Yazılım Donanım Elektronik ve Bilgisayar Sistemleri San.Tic.A.Ş.
Yemekhane Ve Rezervasyon Sistemi Yazılım Ve Destek Hizmeti Alımı	Utarit Bilişim Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş.
Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Yazılımı Destek Hizmeti Alımı	Onak
Sentilog Yıllık Bakım ve Güncelleme Destek Hizmeti Alımı	Nazım Karadağ

### **Tedarikçilerin performansını ne şekilde değerlendirilmektedir**

-Tedarikçilerin performansı hizmet kalitesinin yüksekliği, teknik servis hizmetlerinin iyiliği ve satın alma ile ilgili mevzuatlar çerçevesinde değerlendirilmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin yapılan uygulamalar**

-Birimimiz yıllık faaliyet raporlarını her yıl sonu birim internet sitesinde ilan etmektedir. Bununla birlikte tüm süreçlerimiz şeffaf şekilde yürütülmekte Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde yapılan başvurular değerlendirilerek cevaplanmaktadır.

Kanıt/Kaynak: <https://bilgiislem.alanya.edu.tr/ic-kontrol/faaliyet-raporlari/>

### **İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri**

-Birimimiz tarafından henüz böyle bir çalışma yapılmamıştır.

**(Not: Faaliyet alanlarınız ile ilgili resim, web bağlantı, tablo vb. ekleyebilir ve açıklama yapabilirsiniz)**

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Birimimiz; Üniversite personeli ile öğrencilerin ve vatandaşların bilgi varlıklarına güvenli bir şekilde erişmeyi, bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini korumaktadır.

Birimimiz KVKK (Kişilerin Verilerin Korunması Kanunu) uyarınca çıkan yönetmelik ve genelgelere uygun olarak çalışmalarını yapmaktadır.

Birimimiz tarafından hem sistem odalarımız hem de kurum personeli ve öğrencilerinin kullandıkları bilgisayarların güvenliği için antivirüs programı desteği sağlanarak virüslere karşı koruma sağlanmaktadır.

Noktadan noktaya bağlantılara sahip LAN portuna takılmış cihazların kimlik doğrulama ve yetkilendirilmesine olanak sağlayan port tabanlı ağ erişim denetimi 802.1x uygulaması, tamamen Başkanlığımız tarafından yazılan Alku.net programı ile faal duruma getirildi.)

Kanıt: <https://bilgiislem.alanya.edu.tr/destek/suruculer-programlar/>

<https://bilgiislem.alanya.edu.tr/haber/universitemize-yeni-nesil-guvenlik-duvari/>